

Criteri di formazione delle Liste di Attesa 2023

RICOVERI IN ELEZIONE

La Casa di Cura Privata Villa Esther srl garantisce ordinariamente prestazioni ospedaliere in regime di elezione programmata, pertanto il ricovero dei pazienti è sempre preceduto dalla prenotazione o almeno dalla programmazione del ricovero.

Reparto di Medicina Generale:

La prenotazione al ricovero avviene mediante prescrizione da parte del medico di famiglia o del medico specialista dell'ASL.

Nella prescrizione viene indicato: cognome, nome, codice fiscale, indirizzo e diagnosi di ingresso.

La Struttura provvede a contattare il paziente o il medico curante per approfondimenti clinici utili a valutare la tempistica del ricovero.

Il ricovero è gestito dalla Coordinatrice di Reparto che provvede alla prenotazione su software gestionale HIS.

La lista di attesa viene compilata tenendo presente, congiuntamente, i seguenti parametri:

- Diagnosi d'ingresso
- L'ordine cronologico delle prenotazioni
- La classe di priorità
- La disponibilità dei posti letto.

Reparto di Chirurgia Generale (Moduli di oculistica, ortopedia, urologia):

La prenotazione al ricovero avviene mediante prescrizione da parte del medico di famiglia o del medico specialista dell'ASL.

Nella prescrizione viene indicato: cognome, nome, codice fiscale, indirizzo e diagnosi di ingresso.

Il paziente può presentarsi allo sportello Accettazione munito della prescrizione dove verrà presa in carico la richiesta e fissato un appuntamento per una valutazione clinica con il primo chirurgo disponibile, secondo le liste di prenotazione ambulatoriali.

Ove il paziente indichi la propria preferenza a che la prestazione chirurgica venga eseguita da un determinato operatore, il chirurgo individuato dal paziente provvederà a redigere ed inviare la propria lista operatoria nei tempi e nei modi stabiliti dalla Casa di Cura Privata.

La lista operatoria deve tenere necessariamente conto delle sedute operatorie dedicate a ciascun chirurgo, sedute programmate dalla Casa di Cura con cadenza mensile.

La lista degli interventi programmati è quindi gestita dalla Coordinatrice di Reparto che provvederà a contattare i pazienti per la conferma dell'intervento, per la formulazione della prenotazione e per dare indicazioni circa le attività di pre-ricovero (esami di routine, consulenze specialistiche, ecc.).

La formazione della lista di prenotazione terrà conto, congiuntamente, dei seguenti parametri:

- Scelta del chirurgo da parte del paziente
- Sedute operatorie tenute dal chirurgo indicato dal paziente
- Setting assistenziale previsto
- Classe di priorità
- Esigenze temporali della prestazione
- Data di prenotazione.

Ricoveri in Day Surgery/One Day Surgery / Day Hospital e prestazioni di Chirurgia Ambulatoriale Complessa

La prenotazione dei ricoveri in Day Surgery/One Day Surgery / Day Hospital e prestazioni di Chirurgia Ambulatoriale Complessa avviene con le stesse modalità previste per il ricovero ordinario.

A tali ricoveri si applicano le stesse modalità di accesso e di formazione della lista di attesa previste per i ricoveri ordinari.

Reparto di Riabilitazione

La maggior parte dei ricoveri in Riabilitazione avviene per trasferimento, interno alla struttura, dai reparti per acuti al fine di garantire, nella fase post-acuta, la continuità assistenziale al paziente.

In caso di pazienti esterni, la lista di prenotazione viene redatta sulla base dell'ordine cronologico e sulla base della disponibilità dei posti letto, tenendo conto ovviamente della disponibilità clinica del paziente richiedente (es. se ancora non è stato dimesso da altro istituto di cura, ecc.)

La prenotazione al ricovero avviene mediante prescrizione da parte del medico di famiglia o del medico specialista dell'ASL.

In caso di pazienti trasferiti da altre strutture ospedaliere per acuti, il ricovero sarà effettuato in relazione alle disponibilità dei posti letto nel relativo reparto di destinazione.

La lista dei ricoveri programmati è quindi gestita dalla Coordinatrice Infermieristica che provvederà a contattare i pazienti per la conferma del ricovero, per la formulazione della prenotazione su software gestionale HIS e a dare indicazioni sulle modalità di accesso alla struttura.

PRENOTAZIONE VISITE SPECIALISTICHE IN REGIME AMBULATORIALE

La Casa di Cura Privata Villa Esther srl garantisce ordinariamente l'erogazione di prestazioni ambulatoriali specialistiche in convenzione SSN e private.

L'intera offerta delle prestazioni viene definita esclusivamente tramite la costruzione e la gestione delle agende informatizzate.

La prescrizione deve obbligatoriamente prevedere, oltre ai dati anagrafici del paziente ed eventuali esenzioni, la prestazione richiesta, il tipo di accesso (primo accesso o successivi), la classe di priorità e il quesito diagnostico.

Le prestazioni delle visite specialistiche, in assenza di diversa indicazione, sono classificate in Classe "P" (Programmata) da eseguirsi entro 180 giorni.

Le prestazioni delle visite specialistiche vengono evase secondo ordine cronologico di prenotazione delle prestazioni per singola specialità.

Ove il paziente manifesti l'esplicita volontà di essere visitato da un determinato specialista, l'ordine cronologico di prenotazione potrebbe non essere rispettato dipendendo l'erogazione della prestazione dalla lista di attesa del singolo specialista.

L'ipotesi di priorità si presenta nel caso in cui la prestazione ambulatoriale richiesta rientri nelle classi diverse da "P" (Programmata). La classe di priorità deve essere esplicitata nella richiesta del medico richiedente.

Per la classe di priorità "U" (Urgente) si procederà, per quanto possibile, mediante evasione della richiesta nell'immediato. In tal caso le prestazioni saranno evase secondo l'ordine previsto dalla vigente normativa.

Al fine di assicurare la corretta erogazione delle prestazioni classificate secondo le Classi di priorità "B" (Breve) o Classe "D" (Differibile), la Struttura per ogni seduta specialistica riserva, per tali attività, un congruo numero di disponibilità.